



Vážená pani starostka, vážený pán starosta,
vážená pani primátorka, vážený pán primátor,

dovoľujeme si Vás **požiadat' o spoluprácu pri informovaní občanov** Vašej obce/mesta **v súvislosti so spojením spoločností ZSE Energia, a.s. a Východoslovenská energetika a.s.** Títo tradiční dodávatelia energií sa k 1. júlu 2025 spojili **do jednej spoločnosti** s názvom **Energetika Slovensko, a.s.**

Upozornenie na možné podvodné konanie

Chceli by sme upozorniť, že v takýchto situáciách sa, žiaľ, opakovane objavujú **nekalé praktiky predaja**. Charakterizuje ich **vyvolávanie neistoty a nátlaku na občanov, aby podpísali nové zmluvy (osobne alebo telefonicky) alebo uhradili platby na iné bankové účty**.

Našich zákazníkov o spojení ZSE Energie a Východoslovenskej energetiky informujeme na web stránke www.zse.sk/esk, prostredníctvom e-mailov, či SMS správ. Komunikáciu však chceme podporiť aj spoluprácou s Vami.

Radi by sme Vás preto požiadali o pomoc pri šírení overených a upokojujúcich informácií smerom k verejnosti, a to najmä formou:

- **zverejnenia priloženého informačného listu** pre občanov prostredníctvom obecného rozhlasu, webovej stránky, úradnej tabule alebo iných Vašich zaužívaných komunikačných kanálov,
- **vytlačenia a sprístupnenia listu** na frekventovaných miestach vo Vašej obci/meste.

Informačný list určený občanom zrozumiteľne a jasne vysvetľuje situáciu a odpovedá na najčastejšie otázky. Cieľom je predísť zbytočnému znepokojeniu a ochrániť najmä zraniteľnejších občanov pred nekalými praktikami.

[Informačný list tu](#)

V súvislosti so spojením našich spoločností si Vás dovoľujeme informovať, že z tejto zmeny nevyplyvajú **žiadne mimoriadne aktivity. Nevykonávame žiadne revízie, neštandardné odpisy spotreby ani kontroly elektromerov** mimo bežného harmonogramu.

Vopred ďakujeme za Vašu spoluprácu a ochotu prispieť k lepšej informovanosti a ochrane Vašich občanov.

S pozdravom

Ing. Nikoleta Kreháčová
riaditeľka predaja